

[NOM PRENOM]  
[VOTRE ADRESSE]

La Boutique de l'Écureuil  
Porteteny,  
09700 Montaut

[VILLE], le [DATE]

OBJET : RÉCLAMATION - [NOM DU PRODUIT]

Madame, Monsieur,

J'ai commandé le [DATE] sur votre site internet [www.boutique-ecureuil.com/](http://www.boutique-ecureuil.com/), le produit [NOM DU PRODUIT– NUMERO DE LOT OU REFERENCE]. Je constate un problème avec ce produit.

En effet, [EXPOSEZ VOTRE PROBLÈME; par exemple : le produit ne contient pas la quantité indiquée, n'est pas conforme à la composition indiquée, produit abîmé pendant la livraison, ...].

En conséquence de quoi, je vous prierais de bien vouloir procéder à un échange de ce produit ou à un remboursement dans les plus brefs délais. Vous trouverez ci-joint la copie de la preuve d'achat du produit.

Vous remerciant par avance de prendre en considération ma requête et restant à votre disposition pour tout renseignement que vous jugerez utile, je vous prie de recevoir, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

[SIGNATURE]